

Die Handlungsschritte 1 bis 5 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation:

Sie sind Mitarbeiter/-in der KLÜBERO GmbH.

Die KLÜBERO GmbH ist ein Systemhaus, das sich auf Beratung, Einrichtung und Betreuung von IT-Systemen für mittelständische Unternehmen spezialisiert hat.

Die KLÜBERO GmbH wurde von der Media AG mit der Umstellung ihrer IT auf Cloud-Computing beauftragt.

Sie sollen im Rahmen des Projekts vier der folgenden fünf Aufgaben erledigen:

1. Sie sollen sich hinsichtlich Cloud-Computing orientieren,
2. ein Beratungsgespräch zu Cloud-Computing vorbereiten,
3. den Anschluss des LAN der Media AG an die Cloud eines Providers planen,
4. einen Kostenvergleich durchführen und eine Beratung zu Online-Marketing vorbereiten,
5. einen Algorithmus und ein UML-Anwendungsfalldiagramm erstellen sowie Testdaten vorbereiten.

1. Handlungsschritt (25 Punkte)

Sie bereiten sich auf ein Gespräch mit der Media AG zum Thema Cloud-Computing vor.

- a) Nennen Sie drei Vorteile von Cloud-Computing gegenüber einem eigenen Rechenzentrum. 3 Punkte

- b) Cloud-Computing wird im Rahmen von drei Service-Modellen angeboten:

- Infrastructure as a service (IaaS)
- Platform as a service (PaaS)
- Software as a service (SaaS)

- ba) Ordnen Sie die folgenden Dienste dem entsprechenden Service-Modell in nachstehender Tabelle zu. 6 Punkte

- Betriebssystem
- Datenbank
- Entwicklungsumgebung
- Netzwerk
- Speicher
- Software on demand

Service-Modell	Dienste des Service-Modells
IaaS Infrastructure as a service	
PaaS Platform as a service	
SaaS Software as a service	

- bb) Ordnen Sie die folgenden Anwendungen den entsprechenden Service-Modellen in nachstehender Tabelle zu. 6 Punkte

- Onlinespiele
- E-Mail-Systeme
- VoIP-Telefonanlage
- Web-Hosting mit Datenbank und Entwicklungssystem
- Online Office-Anwendungen
- Cloud-Backup-System

Service-Modell	Anwendungsbeispiel
IaaS Infrastructure as a service	
PaaS Platform as a service	
SaaS Software as a service	

c) Ein Teil des Cloud-Projekts wurde wie folgt geplant.

Korrekturrand

Vorgangsliste

Vorgang	Beschreibung	Tage	Nachfolger
A	Marktanalyse	2	B und C
B	Angebotseinholung	14	D
C	Ist-Aufnahme	10	E
D	Angebotsvergleich	2	E
E	Lösungsentwurf	4	-

Knoten

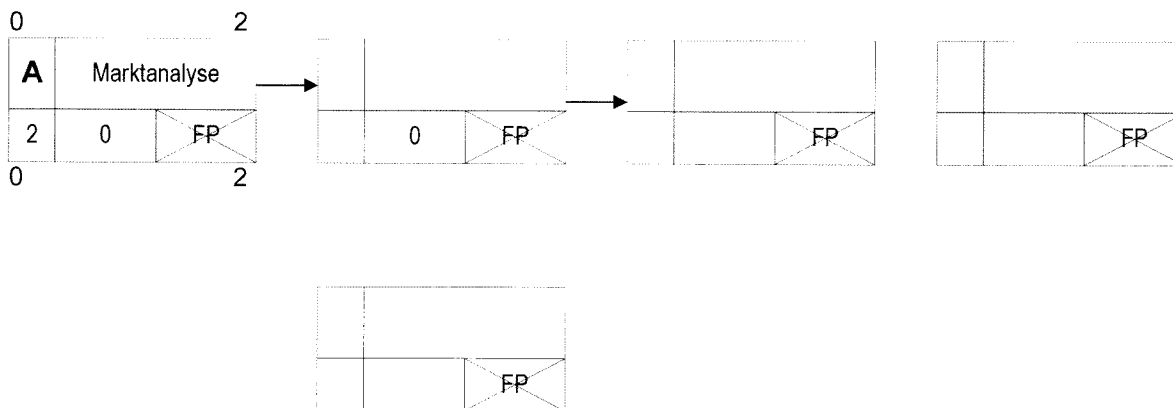
FAZ		FEZ
Vor- gang	Beschreibung	
Dauer	GP	FP
SAZ		SEZ

FAZ = frühester Anfangszeitpunkt
 FEZ = frühester Endzeitpunkt
 SAZ = spätester Anfangszeitpunkt
 SEZ = spätester Endzeitpunkt
 GP = Gesamtpuffer = SAZ – FAZ

Hinweis: Der Freie Puffer (FP) soll nicht berechnet werden.

Vervollständigen Sie folgenden Netzplan.

10 Punkte



2. Handlungsschritt (25 Punkte)

Korrekturrand

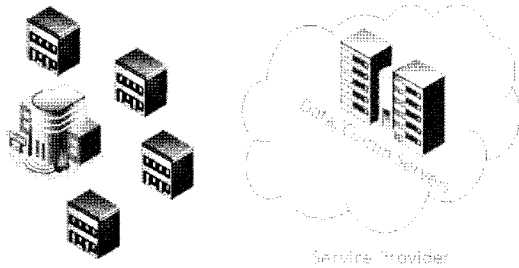
Die KLÜBERO GmbH soll die Media AG zu Cloud-Computing beraten.

Die Media AG betreibt ein eigenes Rechenzentrum und plant nun die Umstellung auf Cloud-Computing. Die Cloud soll von einem Provider betrieben werden. Das Beratungsgespräch mit der Media AG wird von Ihnen vorbereitet.

a) Sie sollen die beiden Nutzungsmodelle Private Cloud und Public Cloud anhand der folgenden Folien A und B erläutern.

Vervollständigen Sie die Folien A und B, indem Sie die Bezeichnung und eine kurze Erläuterung des jeweiligen Nutzungsmodells eintragen. 6 Punkte

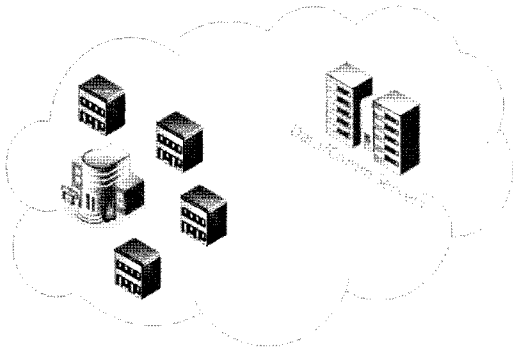
Folie A



Bezeichnung: _____

Erläuterung: _____

Folie B



Bezeichnung: _____

Erläuterung: _____

b) Im Arbeitskreis der KLÜBERO GmbH wird kontrovers über die Umstellung auf Cloud-Systeme diskutiert. Dabei wird unter anderem über die Möglichkeiten zur Skalierung und die Probleme beim Datenschutz gesprochen.

ba) Erläutern Sie den Vorteil der Skalierung von Ressourcen in Cloud-Systemen gegenüber einer Skalierung im eigenen Rechenzentrum. 2 Punkte

bb) Erläutern Sie ein Problem, das hinsichtlich des Datenschutzes besonders in Cloud-Systemen auftritt. 2 Punkte

c) Sie diskutieren mit der Media AG folgende Pressemitteilung:

Korrekturrand

Bei den Ausfällen von XY Web Services sind offenbar auch Kundendaten unwiederbringlich gelöscht worden. IT-Experten raten Kunden zu zuverlässigen Sicherungstechniken.

Aufgrund der Pressemitteilung empfehlen Sie Ihrem Kunden den Betrieb einer eigenen Backup-Strategie zur Absicherung.

ca) Beschreiben Sie die Backup-Strategie „Großvater-Vater-Sohn“.

3 Punkte

cb) Beschreiben Sie die Sicherungsarten Vollsicherung und differenzielle Sicherung.

4 Punkte

Vollsicherung:

Differenzielle Sicherung:

d) Im Rahmen der Datensicherheit sprechen Sie auch über die folgenden Gefahren.

Beschreiben Sie die folgenden Gefahren stichpunktartig.

da) Trojaner

2 Punkte

db) Phishing

2 Punkte

dc) Brute-Force-Angriff

2 Punkte

db) DDoS

2 Punkte

3. Handlungsschritt (25 Punkte)

Korrekturrand

Das LAN der Media AG soll über ein VPN mit IPsec an die Cloud des Providers angebunden werden.

Dabei soll eine VPN Appliance verwendet werden, deren Multi Layer Firewall den Betrieb

- als Packet Filter Firewall
 - oder als Statefull Packet Inspection Firewall
 - oder als Application Gateway Firewall
- ermöglicht.

Bei der Planung wird auch auf IPv6 und IPv4 eingegangen.

a) Nennen Sie die beiden möglichen IPSec-Verbindungsmodi.

2 Punkte

b) Nennen Sie vier (Packet Header-)Inhalte, nach denen eine Packet Filter Firewall analysiert.

4 Punkte

c) Nennen Sie vier Schutzfunktionen, durch die sich eine Application Gateway Firewall von einer Statefull Packet Inspection Firewall unterscheidet.

4 Punkte

d) IPv6 verwendet die drei folgenden Arten von Adressen.

Übersetzen Sie den folgenden Text sinngemäß ins Deutsche.

8 Punkte

Unicast

An identifier for a single interface. Packets will be delivered to the interface identified by that unique address.

Multicast

An identifier for a set of interfaces. Packets will be sent to specific group of interfaces (Example: all hosts, all routers). There are no broadcast addresses in IPv6, their function being superseded by multicast addresses.

Anycast

Anycast is a network addressing and routing methodology in which datagrams from a single sender are routed to the topologically nearest node in a group of potential receivers, though it may be sent to several nodes, all identified by the same destination address.

Übersetzung

Unicast:

Fortsetzung 3. Handlungsschritt →

Multicast:

Anycast:

e) IPv6-Adressen lassen sich nach den folgenden Regeln der RFC 4291 verkürzt darstellen (siehe Englischtext).

3 Punkte

RFC 4291

The 128-bit IPv6 address can be abbreviated with the following rules.

Rule one

Leading zeroes within a 16-bit value may be omitted.

*For example, the address fe80:0000:0000:0202:b3ff:fe1 e:8329
may be written as fe80:0:0:0:202:b3ff:fe 1e:8329.*

Rule two

A single occurrence of consecutive groups of zeroes within an address may be replaced by a double colon.

*For example, the address fe80:0:0:0:202:b3ff:fe 1e:8329
becomes fe80::202:b3ff:fe 1e:8329.*

Verkürzen Sie die folgende IPv6-Adresse nach den Regeln der RFC 4291.

2001 :0DB8:0011 :0000:0000:0000:0000:0001

f) Tunneling mit 6 to 4 ermöglicht die Verbindung von IPv6-Clouds über ein IPv4-Netzwerk.

Zur Veranschaulichung der Konvertierung zwischen IPv4-Adressen und IPv6-Adressen soll folgendes Beispiel dienen.

Vervollständigen Sie die IPv6-Adresse.

4 Punkte

IPv4-Adresse (dezimal)	212.204.101.210
IPv6-Adresse (hexadezimal)	2002: _____ : _____ : _____ : /48

Korrekturrand

a) Sie sollen in einem Beratungsgespräch die Kosten der beiden Varianten Rechenzentrum und Cloud-Computing vergleichen.

- Die Investitionen für das Rechenzentrum sollen in drei Jahren linear vollständig abgeschrieben werden.

- Tragen Sie die Ergebnisse in die Tabellen ein.

Eigenes Rechenzentrum

Cloud-Computing

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of thin, light gray horizontal and vertical lines that intersect to form small squares across the entire surface. There are no margins, text, or other markings on the paper.

b) Die KLÜBERO GmbH soll für das Marketingkonzept weniger Printmedien und mehr Onlinemedien einplanen.

Korrekturrand

ba) Nennen Sie drei Online-Marketingmaßnahmen, die zur Werbung für den Onlineshop geeignet sind.

3 Punkte

bb) Nennen Sie zwei grundsätzliche Vorteile, die das Online-Marketing gegenüber dem Offline-Marketing mit Printmedien besitzt.

2 Punkte

bc) Nennen Sie zwei Vorteile, die eine Werbung in Printmedien gegenüber einer Onlinewerbung besitzt.

2 Punkte

Bitte wenden!

5. Handlungsschritt (25 Punkte)

Korrekturrand

Die KLÜBERO GmbH soll den Webshop der Media AG entwickeln.

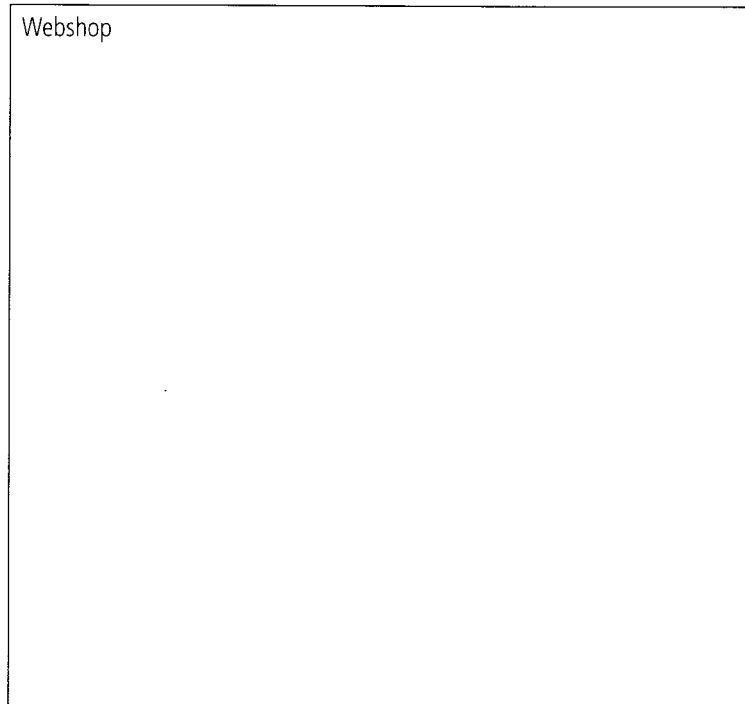
a) In einer ersten Besprechung wurden einige grundlegende Anwendungsfälle für den Webshop herausgearbeitet.

Der Kunde soll

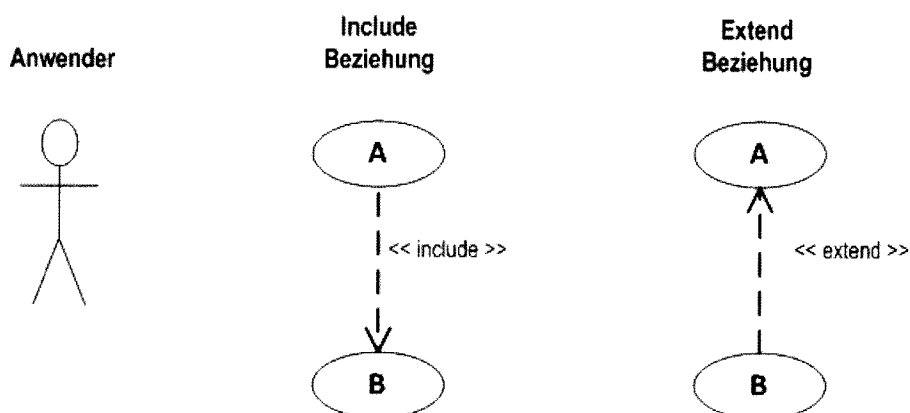
- sich die Angebote des Webshops ansehen können.
- sich beim Webshop einloggen können.
- eine Bestellung aufgeben können. Dieses kann nur geschehen, wenn sich der Kunde vorher im Webshop eingeloggt hat und erweitert somit den Anwendungsfall des Einloggens.

Entwickeln Sie ein UML-Anwendungsfalldiagramm, welches die gegebenen Sachverhalte darstellt.

5 Punkte



UML-Anwendungsfalldiagramm, Notation (Auszug)



Korrekturrand

Beschreibung des Programms:

- Folgende Funktion soll verwendet werden:

Entwickeln Sie einen den Anforderungen entsprechenden Algorithmus.

14 Punkte

2 Punkte

4 Punkte

ZPA IT Ganz II 11